APRILAMENTE
cs ONLUS

# BILANCIO SOCIALE APRILAMENTE S.C.S ONLUS 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. n.117/2017

# *BILANCIO SOCIALE COOPERATIVA APRILAMENTE*

## *Parte introduttiva*

### Introduzione

La redazione del Bilancio Sociale è occasione sia per gli amministratori che per tutti i collaboratori di Cooperativa Aprilamente per riflettere su quanto è stato realizzato nel corso dell'anno, gli obiettivi raggiunti e le difficoltà affrontate

Buona lettura

**La lettera del Presidente**

*Un saluto a tutti i SOCI della Cooperativa Aprilamente.*

*Il 2024 è stato un anno relativamente tranquillo in cui sono risolte alcune cose ma si prospettano alcune problematiche in cui ci sarà bisogno di un attenta valutazione,. Nello specifico si è risolta abbastanza favorevolmente la disputa legale con una nostra ex socia, al contempo si è palesata unaproblematica dei proprietari della struttura Abitare Assistito – La Villa che per problemi con il fisco si vedranno verosimilmente costretti a vendere l' immobile, mettendo a rischio la permanenza il loco dell' utenza ed il lavoro degli operatori di struttura*

*Il Presidente Giacomo Filippo Capece*

### Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale 2024 di Aprilamente è stato redatto secondo le linee guida del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" e nasce col sostegno del Consiglio di Amministrazione che ha sempre favorito l'implementazione del documento e dal contributo di tutti i servizi della cooperativa che condividono dati e informazioni secondo le proprie competenze. La realizzazione è stata a cura di un gruppo di lavoro che si è occupato della regia organizzativa, raccogliendo tutte le informazioni necessarie, della stesura, del controllo dei tempi e della veste grafica del Bilancio Sociale. La metodologia utilizzata è stata quella delle interviste e dei focus di gruppo per ogni servizio, con l'obiettivo di fornire al lettore la fotografia della reale situazione socio economica di Cooperativa Aprilamente al 2023; sono stati considerati inoltre alcuni ambiti , la parità di genere e la lotta al cambiamento climatico, ispirati alla rendicontazione GRI. La bozza è stata quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci. Il Bilancio viene quindi reso disponibile a tutti gli interessati attraverso la pubblicazione sul sito della Cooperativa www.aprilamente.it e la realizzazione di piccole brochure di più semplice lettura.

## *Identità*

## *Presentazione e dati Anagrafici*

| | |
|---|---|
| Ragione sociale | Aprilamente S.C.S. ONLUS |
| Partita IVA | 2198510998 |
| Codice FiscaleForma Giuridica | 2198510998 |
| Cooperativa sociale di tipo A | |
| Forma Giuridica | Cooperativa sociale di tipo A |
| | |
| Anno Costituzione | 2013 |
| Associazione di Rapresentanza | Lega Nazionale delle Cooperative Liguria |
| Adesione a Consorzi | Consorzio Fantasia |

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività c) Prestazioni socio sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14 febbraio del 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.129 6 giugno 2001, e successive modificazioni

**Descrizione attività svolta**

La gestione di due strutture alloggio per utenti con problemi psichiatrici: “Abitare Assistito-La Villa” a Ruta di Camogli (GE); “Caup” a Sestri Levante (GE). Le due residenze ospitano piccoli gruppi di persone con disagio psichico che esprimono la voglia e l'esigenza di poter rientrare nel tessuto sociale di appartenenza e di prendersi in carico nella gestione di sé e del proprio spazio abitativo. Un'equipe multidisciplinare specializzata con psicoterapeuti, tecnici della riabilitazione psichiatrica, psicologi, personale con specializzazione TASE, educatori e OSS, collabora con gli operatori del Dipartimento di Salute Mentale dell'Asl 4 Chiavarese e dell'Asl 3 Genovese, con le famiglie e le varie agenzie sociali ai fini dell'individuazione di percorsi ad personalizzati per ogni ospite.
All'interno delle due strutture gli ospiti collaborano attivamente e con grande partecipazione alla gestione della propria casa. Ogni giornata è organizzata come una vera famiglia, dove ognuno ha compiti e mansioni concordati e nel rispetto delle proprie capacità. Il personale stimola, partecipa, supporta, incoraggia la creazione di una dimensione famigliare e individuale, dove ognuno è riconosciuto nei propri bisogni, nelle proprie difficoltà e valorizzato nella propria specificità e competenza.
La maggior parte del personale è socia della cooperativa e come tale partecipa direttamente alle decisioni imprenditoriali dell'azienda.

**Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura.

Cooperativa Aprilamente è nata e opera nel contesto del Golfo del Tigullio, territorio a spiccata vocazione turistica, nel 2023, ha consolidato la quantità di progetti domiciliari e grazie al finanziamento dell' associazione "I Malati del Tigullio" ha migliorato l' attività del Centro di Aggregazione Sociale Kipos.

## *La Governance*

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nominativo Giacomo Filippo Capece | Carica ricoperta Presidente del Consiglio di amministrazione | Data prima nomina 19/12/2016 | Periodo in carica 2021/2024 |
| Nominativo Luana Sindoni | Carica ricoperta Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione | Data prima nomina 01/07/2013 | Periodo in carica 2021/2024 |
| Nominativo Brigido Simonetta | Carica ricoperta Consigliere del Consiglio di Amministrazione | Data prima nomina 01/07/2013 | Periodo in carica 2021/2024 |
| Nominativo Pietrocola Elisa | Carica ricoperta Consigliere del Consiglio di Amministrazione | Data prima nomina 01/07/2013 | Periodo in carica 2021/2024 |
| Nominativo Barbara Polverini | Carica ricoperta Consigliere del Consiglio di Amministrazione | Data prima nomina 01/07/2013 | Periodo in carica 2021/2024 |
| Nominativo Adina Anastasiu | Carica ricoperta Consigliere del Consiglio di Amministrazione | Data prima nomina 21/04/2022 | Periodo in carica 2021/2024 |
| Nominativo Cica Maria Aurelia | Carica ricoperta Consigliere del Consiglio di Amministrazione | Data prima nomina 01/07/2019 | Periodo in carica 2021/2024 |

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica
Nome e Cognome del Presidente Giacomo Filippo Capece

Durata Mandato (Anni) 3 Numero mandati del Presidente 3

Consiglio di amministrazione

| | | |
|---|---|---|
| Numero mandati dell'attuale Cda 1 | Durata Mandato (Anni) 3 | N.° componenti persone fisiche 7 |
| Maschi 1 | Totale Maschi 14,00 % | |
| Femmine 6 | Totale Femmine 86,00 % | |
| fino a 40 anni 3 | Totale fino a 40 anni 43,00 % | |
| da 41 a 60 anni 4 | Totale da 41 a 60 anni 57,00 % | |
| Nazionalità italiana 6 | Totale Nazionalità italiana 86,00 % | |
| Nazionalità Europea non Italiana 1 | Totale Nazionalità italiana 14,00 % | |

## *Partecipazione*

### *Vita associativa*

La maggior parte dei dipendenti di Aprilamente è anche soci della Cooperativa. Essere socio è una scelta libera e consapevole che consente di partecipare in maniera attiva alle decisioni strategiche di gestione esprimendo opinioni e scelte attraverso la partecipazione alle Assemblee dei Soci.

Durante le Assemblee i soci hanno la possibilità di eleggere direttamente il Consiglio di Amministrazione, votare le scelte operate dal CdA in materia di bilancio economico della cooperativa e le modifiche allo Statuto ed al Regolamento Interno; inoltre possono candidarsi come Consiglieri di Amministrazione partecipando in maniera ancora più attiva alla vita della Cooperativa.

Al momento della sua ammissione il socio sottoscrive una quota sociale pari ad almeno 250€ da versare in rate mensili.

Numero soci aventi diritto di voto: 11

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

**Partecipazione dei soci alle assemblee**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Data Assemblea 26-04-2023 | N. partecipanti (fisicamente presenti) 10 | N. partecipanti (con conferimento di delega) 1 | Indice di partecipazione 84,6 % |

### *Mappa degli Stakeholder*

Mappa degli Stakeholder

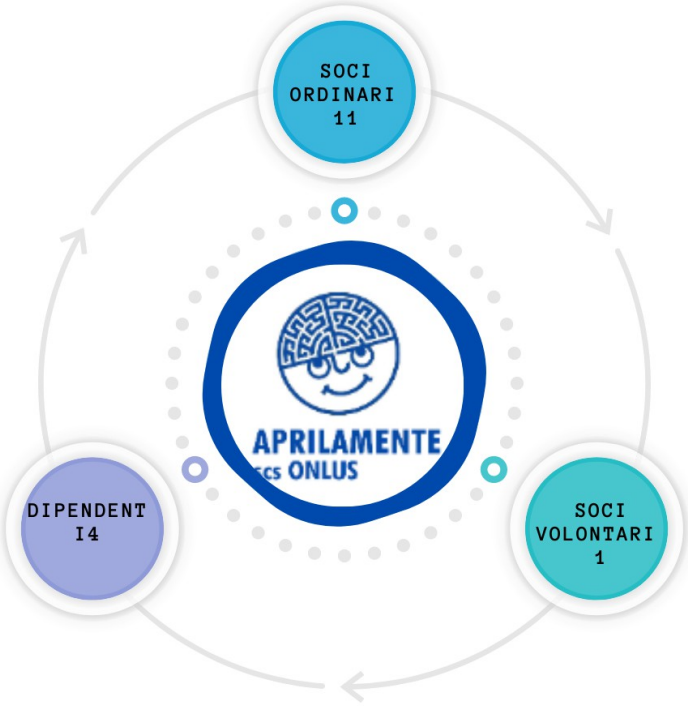
Letteralmente stakeholder (“to hold a stake”) significa possedere o portare un interesse, un titolo, inteso quasi nel senso di un “diritto”. Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale si deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di responsabilità. I nostri portatori di interesse sono tutti i soggetti che condividono con noi intenti,

spazi, risorse, bisogni e conoscenza. Aprilamente negli ultimi anni ha sempre di più aperto ai portatori di interesse interni la possibilità di entrare nei meccanismi decisionali delle proprie attività e dei propri progetti.

Gli Stakeholder interni comprendono 14 dipendenti, 13 soci di cui 1 volontari, istituti finanziari, e fornitori.

Gli Stakeholder esterni: nel corso di questi  anni Aprilamente ha saputo creare relazioni e collaborazioni con diverse realtà del territorio, dagli enti pubblici alle imprese commerciali, grazie alla professionalità e alle competenze di tutti gli operatori che ogni giorno contribuiscono alla crescita della cooperativa, mettendo al centro l'attenzione per la "persona" e il valore della "prossimità".
Tra i principali Stakeholder esterni troviamo numerosi enti pubblici: diversi Comuni del Golfo del Tigullio, Asl 3 e Asl 4, Distretti Socio Sanitari della Provincia di Genova, l' Associazione dei Malati del Tigullio.

# STAKEHOLDER INTERNI



# STAKEHOLDER ESTERNI



## *Sociale: Persone, Obiettivi e Attività*

## *Sviluppo e valorizzazione dei soci*

**Vantaggi di essere socio**

I soci di Aprilamente di solito diventano tali solo dopo un periodo di lavoro o collaborazione con la cooperativa, in modo che alla persona che entra siano chiare le modalità e i principi su cui si basano la nostra struttura e il nostro operato. Ancora lontani da modelli di partecipazione attiva di ciascuno ai processi decisionali, stiamo comunque cercando di organizzare momenti di confronto e una comunicazione interna maggiormente strutturata, in modo da rendere partecipi più soci possibili alla scelta dei percorsi e alla visione d'insieme della cooperativa. Questo con la convinzione che essere soci consapevoli e membri attivi di una comunità come quella di una cooperativa sociale, non solo possa migliorare la capacità e la qualità produttiva dell'azienda, ma concorra in maniera consistente alla promozione di ogni individuo come persona

| | |
|---|---|
| Numero e Tipologia soci | |
| Soci Ordinari | 9 |
| Soci Volontari | 2 |
| Focus Tipologia Soci | |
| Soci Lavoratori | 9 |
| Soci Svantaggiati | 0 |
| Soci Persone Giuridiche | 0 |
| Focus Soci persone fisiche | |
| Genere | |
| Maschi | 1 |
| Femmine | 10 |
| | |
| Età | |
| fino a 40 anni | 2 |
| Dai 41 ai 60 anni | 9 |
| Oltre 60 anni | 0 |
| | |
| Nazionalità | |
| Nazionalità italiana | 9 |
| Nazionalità Europea non italiana | 2 |
| Nazionalità Extraeuropea | 0 |
| | |
| Studi | |

| | |
|---|---|
| Laurea | 8 |
| Scuola media superiore | 3 |
| Scuola media inferiore | 1 |
| Nessun titolo | 0 |

Totale

## *Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori*

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati
Anche nel 2022 il personale in forza riflette il trend degli ultimi anni: stragrande maggioranza di dipendenti donne.

Per quanto riguarda invece l'età media dei dipendenti, rimane più o meno invariata, in quanto al progressivo aumento dell'età dei dipendenti con più anzianità di servizio si è contrapposta l'assunzione di due persone sotto I 40 anni.

Il contratto applicato è uno: il CCNL delle Coop.ve sociali

Non sono previsti benefit per i lavoratori, siano essi soci o non soci.

### Welfare aziendale

Così come previsto dall'ultimo CCNL delle cooperative sociali, è stata sottoscritta con la Società di Mutua Assistenza una sanità integrativa a favore di tutti i dipendenti a tempo indeterminato.

Numero Occupati

14

N. occupati svantaggiati 0

Occupati soci e non soci

| | | |
|---|---|---|
| Occupati soci Maschi 1 | Occupati soci Femmine 8 | |

Totale 9

| | | |
|---|---|---|
| Occupati non soci Maschi 1 | Occupati non soci Femmine 4 | |

Totale 5

| | | |
|---|---|---|
| Occupati soci fino ai 40 anni 3 | Occupati soci da 41 a 60 anni 6 | Occupati soci oltre 60 anni 0 |

Totale 10

| | | |
|---|---|---|
| Occupati NON soci fino ai 40 anni 2 | Occupati NON soci dai 41 ai 60 anni 7 | Occupati NON soci oltre i 60 anni 0 |

Totale 9

| | | |
|---|---|---|
| Occupati soci con Laurea 6 | Occupati soci con Scuola media superiore 3 | Occupati soci con Scuola media inferiore 0 |
| Occupati soci con Scuola elementare 0 | Occupati soci con Nessun titolo 0 | |

Totale 9

| | | |
|---|---|---|
| Occupati NON soci con Laurea 2 | Occupati NON soci con Scuola media superiore 2 | Occupati NON soci con Scuola media inferiore 1 |
| Occupati NON soci con Scuola elementare 0 | Occupati NON soci con Nessun titolo 0 | |
| Totale 5 | | |
| Occupati soci con Nazionalità Italiana 7 | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 2 | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0 |
| Totale 9 | | |
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 5 | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0 | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0 |
| Totale 5 | | |

socio volontario donna 2 con laurea

## Attività svolte dai volontari

Il socio volontario collabora principalmente nelle attività di progettazione della cooperativa e nell'attività di marketing e comunicazione.

Livelli di inquadramento

### *A1 (ex 1° livello)*

Addetto pulizie/
cucina/ ausiliari
Femmine 1
Totale 1

### *C3*

Maschi oss 2

Femmine oss 3

Totale 5

### *D1 (ex 5° livello)*

Educatore Maschi 0

Educatore femmine 1

Tecnico della riabilitazione psichiatrica femmine 2

### *D2 (ex 6° livello)*

Educatore professionale femmine 4

### *E1 (ex 7° livello)*

Coordinatore Femmine

Totale 1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 14

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0

Dipendenti a tempo determinato e a part time 0

Collaboratori continuative 0

Lavoratori autonomi 0

Altre tipologie di contratto 0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 2000

Retribuzione annua lorda massima 15000

Rapporto 7,5

Organo di amministrazione e controllo

| | | |
|---|---|---|
| Nominativo Capece Giacomo | Tipologia indennità di carica | Importo 3205 |
| Nominativo Sindoni Luana | Tipologia indennità di carica | Importo 840 |

Importo dei rimborsi complessivi annuali a volontari: 0

Turnover

| | | |
|---|---|---|
| Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 0 | Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 2 | Organico medio al 31/12 ( C ) 15 |

## *Formazione*

Incontri tenuti dalla Dottoressa Barbara Polverini:

- inquadramento del caso : risorse, criticità ed interventi di cura
- role playing

Incontro tenuto tenuto dal Dottor Salvatore Vignali

- aggiornamento Primo Soccorso

### *Qualità dei servizi*

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Nel corso del 2024 sono proseguite senza interruzioni le due attività della Cooperativa su committenza di Consorzio Fantasia: la gestione di una Comunità Alloggio sita a Sestri Levante per psichiatrici adulti in co-progettazione con L'Asl 4 Chiavarese; e la conduzione di una Comunità Residenziale per soggetti psichiatrici dove affluiscono utenti dell'Asl 4 e dell'Asl 3 della Regione Liguria.

Oltre a ciò sono proseguiti anche I progetti domiciliari di accompagnamento all'autonomia di persone con fragilità di vario tipo.

Nella struttura CAUP di Sestri Levante ha aperto il Centro di Aggregazione Sociale KIPOS, Centro di attività di socializzazione per tutti gli utenti in carico al Servizio di Salute Mentale dell' ASL 4 chiavarese

Ogni intervento o progetto individuale viene deciso e portato avanti sempre in co-progettazione

con gli enti preposti e laddove possibile con le famiglie di provenienza.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali n. utenti diretti 16 disagio psichiatrico adulto

***Impatti dell'attività***

Ricadute sull'occupazione territoriale

Contando che il 100% dei dipendenti abita nella stessa provincia, è chiaro come l'impatto occupazionale abbia ricaduta completamente sul territorio di appartenenza

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

15

Media occupati ( anno -1)

15

Media occupati ( anno -2)

16

Rapporto con la collettività

Nel Centro di Aggregazione Sociale KIPOS a Sestri Levante, pur essendo un ambiente riservato agli utenti della Salute Mentale dell' ASL 4 chiavarese coinvolgiamo realtà produttive del territorio come per esempio per l' attività di pasticceria, in seguito poi intendiamo sviluppare attività che poi ci aprano alla condivisione con la popolazione

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Aprilamente non si rapporta direttamente con le Pubbliche Amministrazioni, se non tramite Consorzio Fantasia che è l'ente committente dei progetti

## *Situazione Economico-Finanziaria*

## *Attività e obiettivi economico-finanziari*

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale
Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

| Dati da Bilancio economico | Dati da Bilancio economico |
|---|---|
| Fatturato | € 281.925 |
| Attivo patrimoniale | € 191.833 |
| Patrimonio proprio | € 68.187 |
| Perdita di esercizio | € 13.599 |

Valore della produzione (€)

| Valore della produzione anno di rendicontazione | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) |
|---|---|---|
| € 299.671,00 | € 281.216,00 | € 290.193,00 |

Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione (€) | Ripartizione % ricavi |
|---|---|---|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 0 | |
| Ricavi da aziende profit | 0 | |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 299.671,00 | 100% |
| Ricavi da persone fisiche | 0 | |
| Totale | € 299.671,00 | |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi | Fatturato (€) |
|---|---|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive | 281.925 |

| | |
|---|---|
| modificazioni; | |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; | 0 |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; | 0 |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni; | 0 |
| Totale | |
| Obiettivi economici prefissati | |

## *Responsabilità Sociale e Ambientale*

Buone pratiche

Cooperativa Aprilamente da sempre è impegnata per la costruzione di una società più inclusiva e attenta a quelle che sono le reali necessità del territorio in cui opera. La specializzazione nel settore della riabilitazione psichiatrica l'ha resa interlocutore privilegiato con diverse università italiane per la formazione di professionisti, psicologi, educatori e terapisti della riabilitazione psichiatrica, in risposta ad un reale fabbisogno occupazionale del territorio.

| Tipologia Partner | Denominazione | Tipologia Attività |
|---|---|---|
| Pubblica amministrazione | Tirocini Professionalizzanti | Aprilamente collabora ormai da diversi anni con diverse università italiane per l'attivazione di percorsi di tirocinio professionalizzanti per educatorie psicologi, in risposta di bisogni specifici del territorio |

## *Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs*

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;13. Lotta contro il cambiamento climatico:promuovere azioni, a tutti I livelli, per combattere il cambiamento climatico.

Politiche e strategie

Cooperativa Aprilamente ha inteso porre l'attenzione su alcuni dei 17 obiettivi dell'Agenda 2030, quelli più vicini alla propria realtà e sui quali ritiene di poter dare il proprio fattivo contributo, per la creazione di una società più equa ed eco sostenibile. Riguardo i temi della **parità di genere** **Aprilamente** ha sempre cercato di promuovere al proprio interno l'affermazione professionale femminile delle proprie collaboratrici, che al 2022 corrispondono a circa il 90% dei lavoratori totali, favorendone la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, la maggior parte di esse è impiegata,

infatti, con un contratto a tempo indeterminato part time. Anche l'accesso ai ruoli dirigenziali è garantito a tutte le socie e dipendenti di Cooperativa Aprilamente, infatti il l'86% degli amministratori e il 100% dei coordinatori sono donne. L'obiettivo è quello di consolidare questi valori mantenendo queste garanzie anche per il prossimo quinquennio.

Cooperativa Aprilamente pur limitatamente alla propria realtà locale, cerca di dare il suo contributo ad un altro degli obiettivi dell'Agenda 2030, quello della **lotta al cambiamento climatico,** scegliendo di non dotarsi di una propria flotta di auto aziendali, utilizzando per gli spostamenti legati alle attività progettuali i mezzi pubblici che nell'area del Golfo del Tigullio impiegano la tecnologia di tipo Hybrid a ridotto impatto ambientale. Inoltre all'interno delle proprie strutture viene promossa la linea di riduzione dell'impiego della plastica, dalle bottiglie alle stoviglie.

L'obiettivo è quello di implementare ulteriormente queste pratiche arrivando all'utilizzo di zero plastica nel prossimo decennio.

## *Coinvolgimento degli stakeholder*

Attività di coinvolgimento degli stakeholder
I **portatori di interesse, i cosiddetti Stakeholder**, sono tutti quei **soggetti** pubblici e privati, **con cui Aprilamente collabora** nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

**Tutta l'attività della cooperativa è pertanto condizionata dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi** che è necessario riconoscere, valutare e tutelare. La Cooperativa Aprilamente **si basa sul modello *multistakeholder***, ovvero un modello che presenta la presenza di molteplici portatori di interesse.

**Gli stakeholder si possono suddividere** nelle due macro categorie degli **Stakeholder Interni e Stakeholder Esterni:**

STAKEHOLDER INTERNI

- **I soci.** Parte attiva della Cooperativa, contribuiscono secondo le proprie capacità ed esperienze al buon funzionamento dell'impresa sociale.
- **I dipendenti**. Sono i soggetti con i quali si cerca di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, e valutare gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.

ESTERNI

- **I committenti.** Sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali del territorio in cui opera.
- **Gli utenti e i loro famigliari.** Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" della progettualità della Cooperativa, attorno a loro vengono costruite le politiche inclusive di Aprilamente.
- **I fornitori di prodotti-servizi**. Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento dell'impresa sociale e comprendono tutti i fornitori, inclusi assicurazioni e istituti di credito.

- **Partner del privato sociale.** Sono le cooperative sociali, i consorzi, Consorzio Fantasia, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.
- **I volontari.** Sono preziose risorse che contribuiscono in maniera gratuita con le proprie competenze a garantire il buon funzionamento dei vari servizi.

**Stakeholder interni ed esterni** presentano **esigenze informative e di coinvolgimento differenti** legate allo specifico ruolo ricoperto all'interno della rete delle relazioni di Cooperativa Aprilamente.

Negli ultimi anni Aprilamente ha cercato di pianificare diverse modalità di coinvolgimento dei portatori di interessi, con l'obiettivo di **implementare le attività di Stakeholder Engagement** sia di livello medio che di livello avanzato.

**Lo Stakeholder engagement** attuato dalla Cooperativa Aprilamente **ha la finalità di**

- **condurre ad uno sviluppo sociale più equo e sostenibile** dando a chi ha il diritto di essere ascoltato l'opportunità di essere coinvolto nei processi decisionali;
- **permettere la comprensione in profondità dell'ambiente in cui opera**;
- **informare, educare e influenzare i portatori di interesse e l'ambiente esterno** perché migliorino i loro processi decisionali e le azioni che hanno un impatto sull'impresa sociale e sulla società;
- costruire la fiducia tra la Cooperativa e i suoi stakeholder

Per realizzare tali obiettivi sono state elaborate differenti modalità di coinvolgimento a seconda della categoria di appartenenza: per **i portatori di interesse interni** sono previste prassi di **tipo monodirezionale**, con la divulgazione del Bilancio Sociale, e di **tipo consultivo**, con l'invio di questionari di gradimento per al momento previsti solo per alcuni servizi.

Per i **portatori di interesse esterni** invece la prassi utilizzata è prevalentemente quella monodirezionale attraverso la diffusione del Bilancio Sociale con differenti modalità, dall'invio diretto come nel caso degli istituti di credito, alla pubblicazione sul sito di Cooperativa Aprilamente e produzione di piccole brochure.

Per alcuni stakeholder esterni con i quali il rapporto di collaborazione e co-progettazione è più stretto esistono altri strumenti di partecipazione alle azioni programmatiche dell'impresa sociale, come **report di progetto e focus group**.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| | | | |
|---|---|---|---|
| Categoria Soci | Tipologia di relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento | Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa | Modalità di coinvolgimento modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); |
| Categoria Lavoratori | Tipologia di relazione o | Livello di | Modalità di |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | rapporto Integrazione e inserimento lavorativo | Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo.) | coinvolgimento modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione); |

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| | | | |
|---|---|---|---|
| Categoria Committenti | Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi | Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale<br>*Coinvolgimento specifico: Confronto su un'attivitò specifica/settore soecifico della cooperativa | Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); |
| Categoria Utenti | Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi | Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale | Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Categoria Fornitori | Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi | Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale | Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Categoria Assicurazioni | Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi | Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale | Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Categoria Istituti di credito | Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria | Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, | Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Generale: attività complessiva della cooperativa | tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Categoria Partner | Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Scambio servizi | Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |

## *Innovazione*

## *Cooperazione*

## *Obiettivi di Miglioramento*

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale
Cooperativa Aprilamente solo da pochi anni ha intrapreso il percorso della redazione del Bilancio Sociale, finora si è trattato principalmente di adempiere ad un dovere, investendo poco in termini di tempo e risorse, sia umane che economiche.

Tra gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale per i prossimi anni ci sono sicuramente la realizzazione di un documento che veda il contributo di un numero significativo di portatori di interesse, sia interni che esterni, e la creazione di un Bilancio Sociale curato non solo dal punto di vista dei contenuti ma anche della forma, che possa essere facilmente letto e compreso da qualsiasi categoria di stakeholder.

| | | |
|---|---|---|
| Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo<br>Nei prossimi anni si cercherà di implementare il coinvolgimento di un numero significativo di portatori d'interesse nella stesura di un Bilancio sociale partecipato, attraverso l'organizzazione di focus group e la predisposizione di questionari creati ad hoc. | Entro quando verrà raggiunto 31-12-2026 |
| Obiettivo Redazione grafica | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo<br>Già dal 2020 Aprilamente ha | Entro quando verrà raggiunto 31-12-2026 |

iniziato a porre maggiore interesse nella realizzazione di un Bilancio Sociale più curato e leggibile anche dal punto di vista grafico. L'obiettivo per i prossimi mesi è pertanto quello di migliorare la personalizzazione grafica del documento in modo che possa risultare più facilmente consultabile, comprensibile e riconoscibile.

Soci ordinari

9

# 2024

Soci volontari

2

Dipendenti

14